ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 785 /UBND-KT V/v tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch và đề xuất nhu cầu mua sắm sản phẩm công nghệ chiến lược	*Đại Đồng, ngày 01 tháng 6 năm 2026*

Kính gửi:
- Sở Tài chính tỉnh Hưng Yên;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 2917/STC-HCSN ngày 29/5/2026 của Sở Tài chính tỉnh Hưng Yên về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch và đề xuất nhu cầu mua sắm sản phẩm công nghệ chiến lược.

Sau khi nghiên cứu nội dung Dự thảo Kế hoạch và căn cứ tình hình thực tế của địa phương, UBND xã Đại Đồng có ý kiến đề xuất như sau:

1. Góp ý dự thảo Kế hoạch Mua sắm sản phẩm công nghệ chiến lược trên địa bàn tỉnh Hưng Yên đến năm 2030

Sau khi nghiên cứu nội dung bản dự thảo Kế hoạch nêu trên, UBND xã Đại Đồng nhất trí với dự thảo Kế hoạch Mua sắm sản phẩm công nghệ chiến lược trên địa bàn tỉnh Hưng Yên đến năm 2030.

2. Đề xuất "Bài toán lớn" và nhu cầu mua sắm sản phẩm công nghệ chiến lược

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các khó khăn thực tế trong quản lý nhà nước, dịch vụ công, UBND xã Đại Đồng đề xuất các vấn đề cần giải quyết bằng sản phẩm công nghệ chiến lược gồm: Về giám sát an ninh, trật tự công cộng và quản lý địa bàn thông minh; nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận Một cửa và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính; tiếp nhận, phân loại và xử lý phản ánh hiện trường của người dân; xây dựng nền tảng dữ liệu và điều hành số phục vụ quản lý nhà nước tại cấp xã; quản lý đất đai, xây dựng và môi trường bằng công nghệ số; hỗ trợ xử lý văn bản, báo cáo và quản lý công việc nội bộ bằng AI.

2.1. Khó khăn thực tế

- Việc giám sát các tuyến đường, khu dân cư, khu vực công cộng, chợ dân sinh chủ yếu thực hiện thủ công.
- Khó phát hiện sớm các hành vi vi phạm như lấn chiếm lòng lề đường, đổ rác không đúng nơi quy định, tụ tập đông người, vi phạm trật tự công cộng, mất an ninh trật tự.
- Việc trích xuất hình ảnh, dữ liệu phục vụ xử lý vi phạm còn hạn chế.

- Cán bộ Bộ phận Một cửa phải hướng dẫn nhiều nội dung lặp đi lặp lại.

- Người dân còn khó khăn trong tra cứu thủ tục, thành phần hồ sơ và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Việc tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý hồ sơ trong giờ cao điểm còn áp lực lớn.

- Các phản ánh của người dân hiện tiếp nhận qua nhiều kênh khác nhau, khó tổng hợp và theo dõi.

- Một số phản ánh liên quan đến môi trường, giao thông, điện chiếu sáng, an ninh trật tự chưa được xử lý đồng bộ.

- Thiếu công cụ theo dõi tiến độ và đánh giá kết quả xử lý.

- Dữ liệu quản lý dân cư, đất đai, an sinh xã hội, hộ tịch, môi trường và báo cáo chuyên ngành còn phân tán.

- Việc tổng hợp báo cáo còn thực hiện thủ công, mất nhiều thời gian.

- Chưa có công cụ trực quan phục vụ lãnh đạo điều hành theo thời gian thực.

- Địa bàn rộng, khó theo dõi thường xuyên tình trạng xây dựng trái phép, lấn chiếm đất đai và các điểm phát sinh ô nhiễm môi trường.

- Công tác kiểm tra hiện trường mất nhiều thời gian và nhân lực.

- Khối lượng văn bản đến, văn bản đi, báo cáo và nhiệm vụ cần xử lý lớn.

- Cán bộ mất nhiều thời gian tổng hợp báo cáo, theo dõi tiến độ công việc và tra cứu quy định.

2.2. Đề xuất sản phẩm công nghệ chiến lược

- Hệ thống AI Camera giám sát thông minh tại các tuyến đường chính, khu dân cư, trường học, chợ và khu vực công cộng.

- Trung tâm giám sát tập trung phục vụ công tác điều hành của UBND xã.

- Hệ thống cảnh báo và phân tích hình ảnh bằng trí tuệ nhân tạo (AI).

- Trợ lý ảo AI hỗ trợ Bộ phận Một cửa.

- Kiosk hành chính công thông minh hỗ trợ người dân tra cứu và nộp hồ sơ.

- Hệ thống tự động hướng dẫn thủ tục hành chính bằng giọng nói tiếng Việt.

- Ứng dụng tiếp nhận phản ánh hiện trường trên thiết bị di động.

- Hệ thống phân loại phản ánh tự động bằng AI.

- Hệ thống quản lý, giao việc và theo dõi tiến độ xử lý phản ánh.

- Hệ thống dashboard điều hành số cho UBND xã.

- Nền tảng tổng hợp dữ liệu và báo cáo thông minh.

- Kho dữ liệu số dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Hệ thống giám sát hiện trường tích hợp AI và bản đồ số.

- Công cụ theo dõi biến động đất đai và cảnh báo vi phạm.

- Ứng dụng quản lý môi trường và giám sát điểm nóng.

- Công cụ AI hỗ trợ tóm tắt, soạn thảo và xử lý văn bản hành chính.

- Hệ thống quản lý công việc và nhắc việc thông minh.
- Trợ lý số hỗ trợ tra cứu quy định, biểu mẫu và quy trình nghiệp vụ.

UBND xã Đại Đồng kính gửi Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên để tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trịnh Văn Chương